

SUMÁRIO

PRÉ-REQUISITOS MÍNIMOS DE ACESSO	2
A. CONEXÃO COM A INTERNET	2
B. HARDWARES	2
C. SISTEMAS OPERACIONAIS.....	3
D. SOFTWARES	3
E. NAVEGADORES	4
PROBLEMAS PARA VISUALIZAÇÃO DE CONTEÚDO INTERATIVO	5

PRÉ-REQUISITOS MÍNIMOS DE ACESSO

Seguem alguns recursos mínimos imprescindíveis para que você possa visualizar adequadamente os conteúdos interativos dentro do nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - Plataforma Moodle (versão 2.8 ou superior).

A. CONEXÃO COM A INTERNET

Qualquer tipo de banda larga com:

- 2 MB dedicados para navegação, sendo 1 MB para *download* e 512 KB de *upload*.

B. HARDWARES

Para *Desktops* ou *Notebooks*:

- Processador de 2.33GHz ou mais rápido.

Para *Netbooks*:

- Processador de 1.6GHz ou mais rápido.

Para todos:

- Placa com 1GB de RAM ou superior;
- Espaço livre em disco de 400 MB;
- Memória gráfica de 512 MB ou superior;
- Resolução de tela de 1024 x 768 ou superior;
- Placa de som;
- Recomenda-se a utilização de caixas de som, fones de ouvido ou *headset* para tornar a experiência mais produtiva.

C. SISTEMAS OPERACIONAIS

Qualquer um destes sistemas operacionais da Microsoft®:

- Windows 7 (32 bit ou 64 bit);
- Windows 8 (64 bit);
- Windows Server 2008 ou 2012 (64 bit).

Observações:

É necessário ter o *.NET Framework Runtime* 2.0 ou superior instalado;

O Windows XP não é recomendado, porque não tem mais suporte da Microsoft.

Estes sistemas operacionais da Mac®:

- OS X versão 10.9.4 ou superior;
- iOS 7 ou superior.

Este sistema operacional móvel da Google®:

- [Android](#) 3.1 *Honeycomb* ou superior.

Qualquer sistema operacional da [Linux](#)®.

D. SOFTWARES

Estes programas e *plug-ins* instalados e atualizados:



[Oracle Java](#) versão 8 ou superior;



[Adobe Reader](#) XI (11) ou superior;



[Adobe Flash Player](#) 11 ou superior;



[Adobe Shockwave Player](#) 12 ou superior;



[Adobe Air](#) 15 ou superior;








[Microsoft Silverlight](#) 5 ou superior - apenas para Windows.

Observação:

Após instalar esses programas será necessário reiniciar o computador para concluir as instalações.

E. NAVEGADORES

Qualquer um destes navegadores mais modernos:

-  [Mozilla Firefox](#) 34 ou superior;
-  [Google Chrome](#) 39 ou superior;
-  [Internet Explorer](#) 11 ou superior;
-  [Apple Safari](#) 5.0 ou superior;
-  [Dolphin](#) - recomendado para aparelhos móveis por executar *flash*.

Se não souber qual é o seu navegador, acesse este *link* e aguarde a análise:

- <http://www.whatbrowser.org/intl/pt-BR/>

Observações de configurações:

Se você estiver utilizando a última versão atualizada dos navegadores **Mozilla Firefox** ou **Google Chrome**, não deverá ter problemas e tudo abrirá normalmente. Por isto, sugerimos que escolha sempre estas opções de navegador.

Porém, se você estiver utilizando o navegador **Internet Explorer** (versão 11 ou anterior), terá que se certificar que o navegador está com algumas configurações, que seguem:

1. Na janela do Internet Explorer, clique na opção "Ferramentas" e desative o bloqueador de *Pop-ups*;
2. Em seguida, clique na opção "Segurança" e desative a "Filtragem ActiveX" (se estiver ativada);
3. Depois, clique na opção "Página" e desça com o mouse até a opção "Codificação", nesta opção veja qual opção de idioma está configurada, pois o navegador deve estar configurado para a opção "Unicode (UTF-8)". Se não for esta a configuração, vá até a opção "Mais" e a escolha entre as opções existentes;
4. Por último, feche o navegador e depois o abra novamente para tentar assistir o conteúdo interativo.

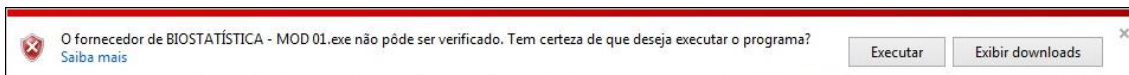
PROBLEMAS PARA VISUALIZAÇÃO DE CONTEÚDO INTERATIVO

Nossos *e-books* contém exatamente o mesmo conteúdo das apostilas em PDF da disciplina, por isso você não precisa se preocupar se não conseguir visualizá-los, pois basta ler as apostilas em PDF porque todo o conteúdo obrigatório da aula consta completo nelas (independente das videoaulas).

Mas se mesmo assim você desejar visualizar os nossos *e-books* interativos, você precisa ter os *softwares* indicados no tópico “D” deste documento instalados. Além disto, os nossos *e-books* são arquivos executáveis (.exe), por isso o antivírus do seu computador pode dar uma mensagem de alerta quando você tentar abrir esses arquivos.




Para abri-los você deve indicar que são arquivos confiáveis e que você deseja executá-los mesmo assim.



Caso você tenha um *tablet* da **Samsung Galaxy**, você precisa ter instalado o seguinte *software*:

- [Adobe Flash Player 11](#) (para Android 4.0 e superiores);
- ou
- [Adobe Flash Player 11](#) (para Android a partir da versão 2.0).

O passo a passo da instalação do Adobe Flash Player 11 consta neste *link*:
<http://www.tecmundo.com.br/android/42556-android-como-instalar-e-usar-o-flash-player.htm>

Alguns navegadores podem não executar os nossos conteúdos interativos, como por exemplo o **Opera 26** ou anterior. 

Assim como alguns sistemas operacionais, como o **Windows XP** que não executa nossos vídeos em HTML5. 



MIDIA TECA



Se você estiver utilizando um **iPad** ou **iPhone**, os nossos conteúdos interativos podem não funcionar corretamente, porque podem incluir *flash* e os dispositivos da **Mac** bloqueiam este tipo de extensão de arquivo (.flv/.swf), por este motivo não recomendamos o acesso com estes aparelhos móveis.

Mesmo assim, para tentar solucionar este problema no **iPad**, você pode instalar a seguinte extensão por meio do iTunes Store:



[ClickToFlash](#) - para dispositivos da **Mac**, com navegador **Safari 6**.

Observação: infelizmente para o **iPhone** ainda não temos soluções, mas recomendamos a tentativa de utilização do navegador [Dolphin](#).

Poucos *tablets* e *smartphones* também não executam *flash*, porque precisam ter navegadores, *softwares* ou aplicativos específicos instalados, neste caso não podemos ajudar, porque cada aparelho tem características e suportes diferentes, por isso não conseguimos prever como todos se comportam na visualização dos nossos conteúdos interativos. Mesmo assim, para tentar solucionar este problema, você pode instalar o seguinte programa, mas não garantimos que esta solução funcionará:

- [Articulate Mobile Player](#) (AMP) - para dispositivos com **Android**;
- [Articulate Mobile Player](#) (AMP) - para **iPad**.

Por gentileza, sugerimos que faça os ajustes necessários em seu computador e nos comunique por meio do **Fórum Permanente de Dúvidas** se mesmo assim não conseguir assistir algum conteúdo interativo.

Estamos à disposição para o esclarecimento de qualquer dúvida.

Atenciosamente,

Núcleo de EaD
Centro Universitário São Camilo Virtual